

Neues
Kundenportal:
Mit wenigen
Klicks
alles im
Blick!

Kundeninformation

01/2020



Das alles kann das neue EVN-Kundenportal

Herzlich willkommen in unserem Online-Kundencenter. In Ihrem persönlichen Kundenkonto können Sie jetzt mit einigen wenigen Klicks Ihre Rechnungen einsehen, sich einen Überblick über Ihren Stromverbrauch verschaffen, einen Umzug melden und vieles mehr. Registrieren Sie sich noch heute!



Profilverwaltung

Hier können Sie Ihre Kontaktangaben aktualisieren und Ihre Zugangsdaten ändern.



Meine Rechnungen

Hier finden Sie Ihre Stromrechnungen. Mit dem neuen Kundenportal brauchen Sie somit die gedruckte Rechnung eigentlich nicht mehr.

Ein Mail an kundendienst@evwr.ch genügt, um die Papierrechnung abzubestellen. Wir informieren Sie dann jeweils per Mail, wenn eine neue Stromrechnung in Ihrem Online-Konto angekommen ist.



Meine Kosten

Ihre Stromrechnung setzt sich zusammen aus Ihrem effektiven Verbrauch, Abgaben und Netznutzung. In welchem Verhältnis diese stehen, sehen Sie hier.



Mein Verbrauch

Hier sehen Sie Ihren halbjährlichen Stromverbrauch und können diesen mit den vorherigen Rechnungsperioden vergleichen.



Zählerstanderfassung

Falls Sie Ihren Zählerstand einmal selbst ablesen müssen, können Sie diesen hier ganz einfach erfassen.



Online-Schalter

Planen Sie umzuziehen, Ihr Stromprodukt zu ändern oder haben Sie ganz einfach eine Frage an uns? – Dann teilen Sie uns Ihr Anliegen direkt über den «Online-Schalter» mit.

EVN Energieversorgung Nikolai AG

Ihr Energiedienstleister

St. Niklaus
Herbruggen
Kalpetran
Embd

mit Energie aus der Region von



Los geht's: So registrieren Sie sich

Mit nur drei einfachen Schritten richten Sie Ihr persönliches Konto ein – Sie brauchen dazu lediglich Ihre aktuelle Stromrechnung und schon geht's los:

Unter www.portal.evnikolai.ch/login klicken Sie auf «Benutzerkonto erstellen».

1.

Passwort wählen

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie ein persönliches Passwort.

E-Mail

Passwort

Passwort bestätigen

2.

Anmeldung bestätigen

Sie erhalten eine E-Mail an die angegebene Adresse. Bitte klicken Sie auf den Link «Konto aktivieren» – und Sie gelangen zurück ins Kundenportal.

3.

Registrierung abschliessen

Jetzt brauchen Sie Ihre aktuelle Stromrechnung, denn um die Registrierung abzuschliessen, müssen Sie jetzt Ihre Kundennummer und die aktuelle Rechnungsnummer eingeben.

Kundendaten	
Registrierung	
Kundennummer*	
Rechnungsnummer*	
* Eingabe obligatorisch	
Registrieren	

Angaben finden Sie auf
Ihrer Stromrechnung

	Kunden Nr.	12345
	Rechnung Nr.	54123456
	Datum	22.10.2019
	Kundendienst	027 945 75 30
	Mail	kundendienst@evwr.ch

Geschafft! Von nun an können Sie sich unter evnikolai.ch/kundenportal ganz einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

Unsere Stromprodukte – sauber, erneuerbar und einheimisch

Seit 01. Oktober 2016 versorgen wir unsere Kundinnen und Kunden standardmässig mit dem Ökostromprodukt «NaturEnergie». Das heisst: Sie bekommen 100 % erneuerbare Energie aus dem Wallis. Diese besteht zu 96 % aus zertifizierter Walliser Wasserkraft und 4 % Solarenergie.

Blauer Strom



Herkunft Schweiz

Produkt:
100 % erneuerbare Energie
(ohne Zertifikat)

Produktion:

- Schweiz
- hauptsächlich Wasserkraft

Beschaffung:
Jahresbasis
(Jährlicher Produktionsnachweis)

Preisabweichung:
-0.7 Rp. / kWh gegenüber «NaturEnergie»

NaturEnergie



Walliser Strom

Produkt:
100 % zertifizierte erneuerbare Energie

Produktion:

- 100 % aus dem Wallis
- 96 % Wasserkraft
- 4 % Solarenergie

Beschaffung:
Tagesbasis
(täglicher Produktionsnachweis)

Fonds:
Grundsätzlich fließen 0.3 Rp. / kWh
in einen Nachhaltigkeitsfonds zur
Förderung erneuerbarer Energien

Preis:
Aktuelle Preisliste unter evwr.ch



NaturEnergie^{solar}



Walliser Strom

Produkt:
100 % zertifizierte erneuerbare Energie

Produktion:

- 100 % aus dem Wallis
- 50 % Solarenergie
- 50 % Wasserkraft

Beschaffung:
Tagesbasis
(täglicher Produktionsnachweis)

Fonds:
Grundsätzlich fließen 0.3 Rp. / kWh
in einen Nachhaltigkeitsfonds zur
Förderung erneuerbarer Energien

Preisabweichung:
+4 Rp. / kWh gegenüber «NaturEnergie»



Falls Sie ein anderes Stromprodukt möchten – und zum Beispiel mit «NaturEnergie^{solar}» die einheimische Produktion von Solarenergie unterstützen möchten – können Sie Ihr gewünschtes Stromprodukt im EVN-Kundenportal ändern.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da

Kundendienst: +41 (0) 27 945 75 30
kundendienst@evwr.ch

Störungsdienst: +41 (0) 27 946 31 69