Kundeninformation

01/2019

Neues Rechnungslayout

Die Rechnungen der EVN Energieversorgung Nikolai AG wurden einem Redesign unterzogen und präsentieren sich in einem neuen Look.

Mit dieser neuen Rechnungsdarstellung versuchen wir die drei Komponenten des Strompreises, den Energieverbrauch, die Netznutzung und die vorgegebenen Abgaben transparenter darzustellen. Das neue Rechnungslayout wirkt strukturierter und übersichtlicher und der Kunde erhält weitere nützliche Informationen rund um seinen Energieverbrauch. Mit zusätzlichen grafischen Darstellungen, speziell zum Stromverbrauch und zur Herkunft des Stroms (Strommix), hoffen wir, die komplexe Welt rund um den Strom verständlicher zu machen.

Die wichtigsten Änderungen im Überblick

a Der Kunde erhält regelmässig nützliche Tipps rund um die Energie wie z. B. zum Energie sparen.

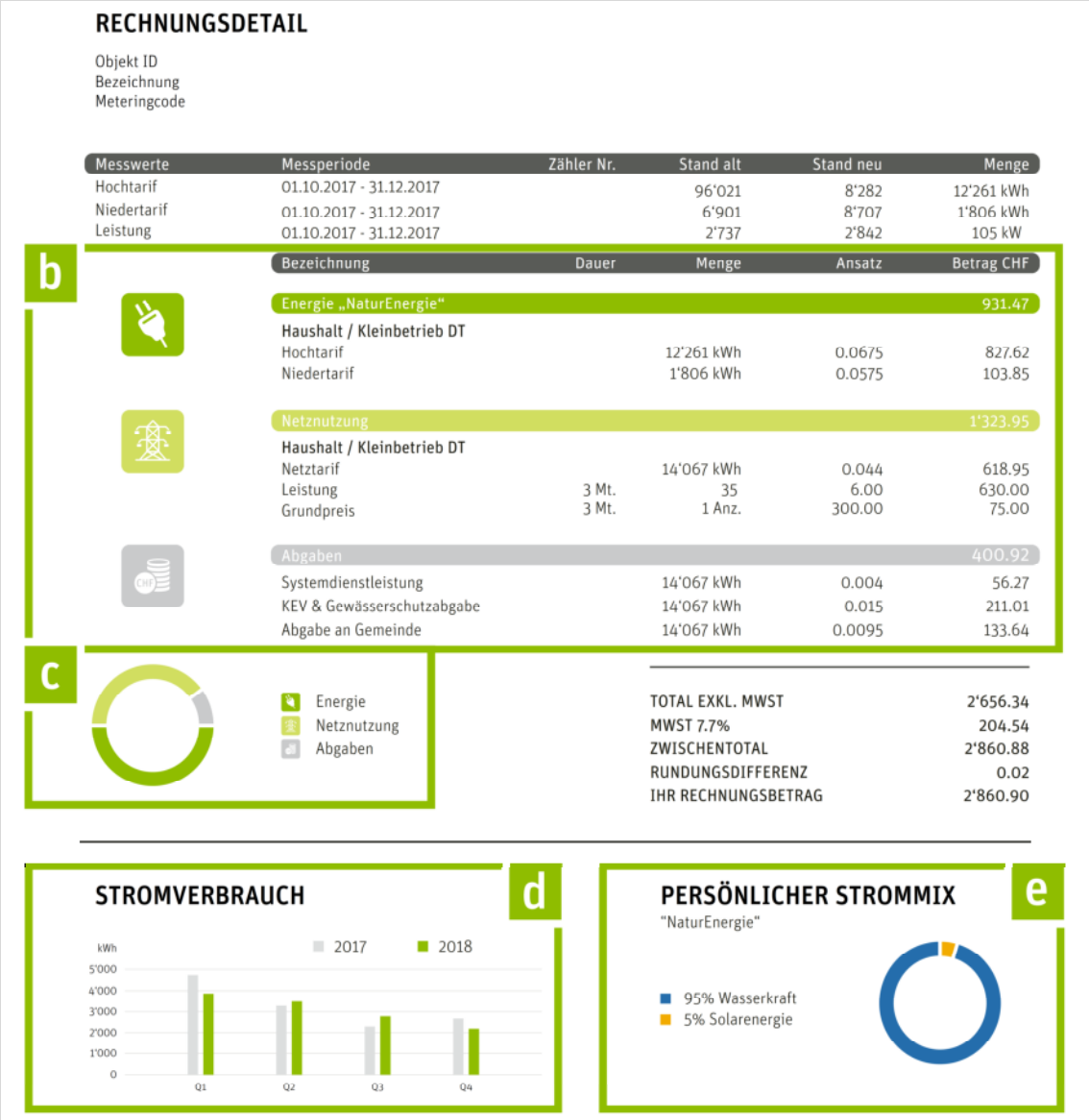
b Die Komponenten Energie (Energieverbrauch), Netz (Netzkosten) und Abgaben werden einzeln und detailliert aufgelistet. Ebenfalls haben wir versucht, mittels unterschiedlicher farblicher Darstellung, unsere vier Stromprodukte “NaturEnergie“, “NaturEnergie^{solar}“, “Blauer Strom“ und “Grauer Strom“ auch visuell zu unterscheiden.

c Dieses Diagramm zeigt die Zusammensetzung des Strompreises anhand der drei Komponenten Energie, Netz und Abgaben.

Energie — Unter diesem Abschnitt sind die Kosten für den von Ihnen verbrauchten Strom aufgeführt. Die Kosten werden nach Hoch- und Niedertarif unterschieden.

Netznutzung — Mit der Netznutzung bezahlt jeder Kunde die Transportkosten (inklusive Kosten für Nutzung, Instandhaltung und Netzausbau) des Stroms vom Kraftwerk über das Stromnetz bis zu den einzelnen Verbrauchern.

Abgaben — Die Gebühren resultieren aus der Kostendeckenden Einspeisevergütung (KEV), den Systemdienstleistungen (SDL) und den Konzessionsgebühren. Per 01.01.2019 betragen die SDL der Swissgrid 0.24 Rp./kWh und die KEV (inklusive der Gewässerschutzabgabe von 0.10 Rp./kWh) 2.30 Rp./kWh.



d Das Diagramm “Stromverbrauch“ zeigt jeweils den Vergleich vom Energieverbrauch des aktuellen Jahres und des Vorjahres in Kilowattstunden.

e Der persönliche Strommix liefert dem Kunden Informationen zur Zusammensetzung seines Stromproduktes (Wasserkraft, Solarenergie, Atomstrom, etc.).

Ihre Meinung zum neuen Rechnungslayout ist uns wichtig

Was halten Sie vom neuen Rechnungslayout? Teilen Sie uns Ihre Eindrücke in unserer Umfrage unter **www.evnikolai.ch/umfrage** mit. Unter allen Teilnehmenden werden drei MIGROS-Einkaufsgutscheine im Wert von je 100 Franken verlost.

Haben Sie Fragen?

Sollten Sie noch weitere Fragen zur neuen Rechnung haben, zögern Sie bitte nicht und rufen Sie uns an.

Unsere Stromprodukte – sauber, erneuerbar und einheimisch

Seit 01. Oktober 2016 versorgen wir Sie standardmässig mit dem Ökostromprodukt "NaturEnergie". Ohne die Auswahl eines anderen Stromproduktes wird Ihnen standardmässig "NaturEnergie" geliefert. "NaturEnergie" besteht zu 96% aus zertifizierter Wasserkraft und 4% aus zertifizierter Solarenergie aus dem Wallis. Sie bekommen damit eine höherwertige Standard Stromqualität als bisher. **"NaturEnergie" müssen Sie nicht bestellen!**

Grauer Strom

Herkunft unbestimmt

Produkt:
100% Nicht erneuerbare Energie

Produktion:
- Kernenergie
- fossile Energie
- Abfälle

Beschaffung:
Jahresbasis

Preisabweichung:
-1.1 Rp. / kWh gegenüber «NaturEnergie»

Blauer Strom

Herkunft Schweiz

Produkt:
100% erneuerbare Energie
(ohne Zertifikat)

Produktion:
- Schweiz
- hauptsächlich Wasserkraft

Beschaffung:
Jahresbasis
(Jährlicher Produktionsnachweis)

Preisabweichung:
-0.7 Rp. / kWh gegenüber «NaturEnergie»

NaturEnergie

Walliser Strom

Produkt:
100% zertifizierte erneuerbare Energie

Produktion:
- 100% aus dem Wallis
- 96% Wasserkraft
- 4% Solarenergie

Beschaffung:
Tagesbasis
(täglicher Produktionsnachweis)

Fonds:
Grundsätzlich fliessen 0.3 Rp. / kWh in einen Nachhaltigkeitsfonds zur Förderung erneuerbarer Energien

Preis:
Gemäss Preisblatt EVU

NaturEnergie

NaturEnergie solar

Walliser Strom

Produkt:
100% zertifizierte erneuerbare Energie

Produktion:
- 100% aus dem Wallis
- 50% Solarenergie
- 50% Wasserkraft

Beschaffung:
Tagesbasis
(täglicher Produktionsnachweis)

Fonds:
Grundsätzlich fliessen 0.3 Rp. / kWh in einen Nachhaltigkeitsfonds zur Förderung erneuerbarer Energien

Preisabweichung:
+4 Rp. / kWh gegenüber «NaturEnergie»

NaturEnergie

Falls Sie sich für ein anderes Stromprodukt entscheiden sollten, dann können Sie Ihr gewünschtes Stromprodukt unter www.evnikolai.ch/stromprodukte bestellen.

E-Rechnung – bequem, schnell, papierlos und sicher

Profitieren auch Sie von der E-Rechnung und melden Sie sich noch heute an. Und so einfach geht's:

1. Einloggen ins E-Banking.
2. Anmelden für E-Rechnung: Wählen Sie den Menüpunkt "E-Rechnung" aus und melden Sie sich in wenigen Schritten für den elektronischen Rechnungsempfang im E-Banking an.
3. Auswählen der Rechnungssteller: Wählen Sie nun in der Liste der Rechnungssteller die Firmen aus, von denen Sie zukünftig E-Rechnungen erhalten möchten. Sie erhalten nun alle Rechnungen der gewählten Firmen nur noch als E-Rechnung.

Ihr Kontakt

Haben Sie Fragen, nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Kundendienst:	Tel.	+41 (0)27 945 75 18
	Fax	+41 (0)27 945 75 25
	kundendienst@evwr.ch	
Störungsdienst:	Tel.	+41 (0)27 946 31 69
Geschäftsführung:	Tel.	+41 (0)27 945 75 00

Umweltfreundlicher Druck auf FSC-Papier bei www.valmedia.ch